

Domžale, March 16 2020

LIST ZÁKAZNÍKOM A OBCHODNÝM PARTNEROM

Aktuálne stanovisko HELIOS k prepuknutiu koronavírusu (COVID-19)

Vážení zákazníci a obchodní partneri,

Európske orgány prijímajú opatrenia na ochranu zdravia, bezpečnosti a dobrých životných podmienok občanov, pretože sa zhoršuje situácia s prepuknutím nákazy koronavírusu (COVID-19). V súlade s tým aj v spoločnosti HELIOS ďalej zintenzívňujeme reakciu našej organizácie.

Momentálne sú všetky výrobné miesta HELIOS prevádzkované bez prerušenia, čo najviac vyrábajú a expedujú. Staráme sa o vysokú úroveň zásob vo všetkých výrobných závodoch, s našimi obchodnými spoločnosťami a veľkými distribútormi. V stredu 18. marca 2020 pozastaví naša spoločnosť Ecolifix SRL so sídlom v Taliansku všetky pracovné činnosti do stredy 25. marca 2020 pre obe výrobné miesta Riese Pio X a Tezze sul Brenta.

Ako preventívne opatrenie proti ďalšiemu šíreniu koronavírusu (COVID-19) sme našim zamestnancom dali pokyn, aby podľa možnosti pracovali z domu, aby sa minimalizoval každodenný kontakt. Vaše pravidelné kontakty v rámci HELIOS vám zostanú k dispozícii prostredníctvom mobilných telefónov, e-mailov a iných alternatív na veľké vzdialenosti, napríklad telefonického konferenčného hovoru alebo Skype hovoru.

Keďže všetky výrobné závody HELIOS sídlia v Európe, už teraz čelia rôznym situáciám z dôvodu ohrozenia zdravia a opatrení prijatých orgánmi. Budeme sa usilovne snažiť minimalizovať dopad týchto opatrení na našu prevádzku, situácia sa však každý deň mení. Je nám ľúto, že vás informujeme, že už nemôžeme zaručiť splnenie všetkých našich potvrdených dodacích termínov a objednávok. To isté platí aj pre nové objednávky, v prípade ktorých niesme schopní potvrdiť určený datum dodania.

V nasledujúcich dňoch sa budeme snažiť zabezpečiť, aby naši zákazníci mali stále prístup k našim produktom prostredníctvom našich distribútorov alebo iných spoločností v rámci HELIOS. V súlade s tým vás naše lokálne spoločnosti informujú o stave dodávky a to aj samostatne.

Prirodzene robíme všetko, čo je v našich silách, aby sme predišli akýmkoľvek odchýlkam od našich vysokých štandardov služieb a pripravujeme sa na obnovenie našich dobre zaužívaných služieb, keď ustúpi ochorenie koronavírusu (COVID-19) a uvoľnia sa súčasné prísne preventívne opatrenia.

Ďakujem za pochopenie a spoluprácu počas tejto výnimočnej situácie. Tešíme sa na spoločné riešenia nadchádzajúcich výziev a na rozšírenie našej spolupráce v budúcnosti.

S pozdravom,

Správna Rada HELIOS